



Criterios GSTC para Hoteles

Versión 3
21 diciembre 2016

con
Indicadores de Desempeño
Para Hoteles
y
correspondientes ODS

Preámbulo

Los Criterios Globales de Turismo Sostenible fueron creados para llegar a un entendimiento común en el mundo del turismo sostenible, y representan el mínimo que una empresa de turismo debe aspirar a alcanzar. Los criterios se organizan alrededor de cuatro temas: planificación eficaz para la sostenibilidad, maximización de los beneficios sociales y económicos para la comunidad local, fortalecimiento del patrimonio cultural y minimización de impactos negativos en el medio ambiente, aplicándose a toda la industria turística.

Los criterios se han elaborado y revisado para alinearse al Código de Estándares de ISEAL Alliance, organización que define las normas internacionales para desarrollar estándares de sostenibilidad en todos los sectores. Los criterios se revisan de cada 3 a 5 años. Los planes de revisiones y la inscripción anticipada para la participación del público en futuras revisiones están disponible en www.gstcouncil.org. El sitio Web también proporciona información del proceso e historia del desarrollo de los criterios.

Algunos de los usos de los criterios incluyen:

- Servir de base para certificaciones en sostenibilidad.
- Servir de lineamientos básicos para que los negocios de cualquier tamaño se vuelvan más sostenibles, y ayudar a las empresas a escoger programas de turismo sostenible que cumplan con estos criterios globales.
- Facilitar el acceso al mercado para productos sostenibles, siendo una guía para que los viajeros y agencias de viaje escojan proveedores y programas de turismo sostenible.
- Ayudar a los consumidores a identificar programas y negocios sólidos en materia de turismo sostenible.
- Servir de común denominador para que los medios de comunicación reconozcan a los proveedores de turismo sostenible.
- Ayudar a los programas de certificación y otros programas voluntarios a asegurar que sus estándares cumplan con una línea base ampliamente aceptada.
- Ofrecer a los programas gubernamentales, no gubernamentales y privados un punto de partida para elaborar requerimientos de turismo sostenible.
- Servir de lineamientos básicos para entidades de educación y capacitación, tales como escuelas de hotelería y universidades.
- Demostrar liderazgo que inspire a otros a tomar acción.

Los criterios indican qué se debe hacer, no como se debe hacer, ni si se ha alcanzado la meta. Esto, se completa a través de indicadores de desempeño, de materiales educativos relacionados y el acceso a herramientas para su implementación, siendo todo ello complemento indispensable a los criterios del Consejo Global de Turismo Sostenible.

Aplicación de los Criterios

Se recomienda aplicar los criterios en toda su extensión práctica en la medida de lo posible, a menos que en una situación específica los criterios no apliquen y se justifique. En algunas circunstancias los criterios no se podrán aplicar a un producto turístico específico debido a la legislación local y condiciones ambientales, sociales, económicas y culturales del entorno. En el caso de microempresas turísticas y de propiedad comunitaria que tienen un impacto social, económico y ambiental, se reconoce que los recursos limitados pueden impedir la aplicación integral de los criterios.

Orientación adicional sobre los criterios se puede encontrar en los indicadores y glosario de apoyo publicado por el Consejo Global de Turismo Sostenible.

Indicadores de Desempeño

Los indicadores de desempeño presentados aquí se han diseñado como directrices/lineamientos para medir el cumplimiento de los criterios globales de turismo sostenible por parte de los hoteles.

Este borrador de indicadores se actualizará periódicamente, a medida que se desarrolle nueva información. Si desea sugerir nuevos indicadores u otras mejoras, envíe sus sugerencias a td@gstcouncil.org.

Combinación de indicadores y Criterios

Este documento comprende los Criterios e indicadores de desempeño.

CRITERIOS GSTC PARA HOTELES

Criterios	Indicadores	ODS
SECCIÓN A: Demostrar una efectiva gestión sostenible		
<p>A1 Sistema de Gestión Sostenible</p> <p>La organización ha implementado un sistema de gestión sostenible en el largo plazo que se adecúa a su realidad y escala, considera los aspectos ambientales, sociales, culturales, económicos, de calidad, derechos humanos, salubridad, seguridad y gestión de riesgos y crisis, e impulsa una mejora continua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. El sistema de gestión sostenible está documentado con claridad. b. El sistema de gestión sostenible cubre los aspectos medioambientales, sociales, culturales, económicos, de calidad, derechos humanos, salud y seguridad. c. El SG sostenible considera la gestión de riesgos y crisis d. Se tiene documentación que sustenta la implementación del SG sostenible. e. El SG sostenible comprende un proceso para monitorear la mejora continua del desempeño de la sostenibilidad. 	
<p>A2 Cumplimiento Legal</p> <p>La organización cumple con toda la legislación y regulación local, nacional e internacional; incluyendo entre otras, los aspectos de salubridad, seguridad, derecho laboral y medio ambiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Se mantiene una lista actualizada de todos los requisitos legales aplicables. b. Los certificados y otros documentos acreditan el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables. 	
<p>A3 Reporte y comunicación</p> <p>La organización comunica su política de sostenibilidad, acciones y desempeño a las partes interesadas, incluyendo los clientes, y busca su compromiso de apoyo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Están disponibles los informes periódicos de desempeño de la sostenibilidad. b. Las políticas y acciones de sostenibilidad se reportan a través de material de comunicación interna y externa. c. Las comunicaciones tienen mensajes que fomentan el apoyo de los consumidores y actores involucrados. 	 

<p>A4 Compromiso del Personal</p> <p>El personal está comprometido con el desarrollo e implementación del sistema de gestión sostenible y recibe periódicamente capacitación sobre sus roles y responsabilidades durante su impartición.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Se tiene evidencia disponible de la participación del personal en el SG sostenible. b. Están disponibles los registros de cursos y capacitaciones en el lugar de trabajo, con sus niveles de asistencia. c. Los materiales de capacitación y orientación del personal están disponibles en formato accesible (incluido el uso de idiomas minoritarios, cuando sea necesario). d. El personal posee certificados y calificaciones en disciplinas/habilidades relevantes. 	 
<p>A5 Experiencia del Cliente</p> <p>La satisfacción del cliente, incluyendo los aspectos de sostenibilidad, se monitorean y aplican medidas correctivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Se cuenta con un sistema de retroalimentación de clientes con análisis de resultados. b. Se registran los comentarios negativos y respectivas respuestas. c. Hay evidencia de acciones correctivas implementadas. 	
<p>A6 Promoción precisa</p> <p>Los materiales promocionales y las comunicaciones de marketing son precisas y transparentes con respecto a la organización y sus productos y servicios, incluyendo las declaraciones de sostenibilidad. No promete más de lo que se ofrece.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Las imágenes utilizadas en la promoción son de experiencias reales que se ofrecen y de las instalaciones provistas. b. Las declaraciones de sostenibilidad se basan en registros históricos de desempeño. 	
<p>A7 Construcción e Infraestructura</p> <p>La planificación, locación, diseño, construcción, renovación, operación y demolición de edificios e infraestructura...</p>	<p>Los indicadores del criterio A7 están relacionados a las edificaciones e infraestructura asociadas al alojamiento que se está certificando.</p>	
<p>A7.1 Cumplimiento</p> <p>Cumplen con los requisitos de zonificación, las leyes relacionadas a áreas protegidas y sensibles, y consideraciones del patrimonio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Se demuestra conocimiento y cumplimiento de las leyes relacionadas con el uso de tierras y actividades en el área local. b. Todas las licencias y permisos requeridos están actualizados. c. Se demuestra conocimiento y cumplimiento de los planes y lineamientos de gestión de áreas no reglamentarias (por ejemplo, para zonas particulares, diseños, etc.) 	 
<p>A7.2 Impacto e Integridad</p> <p>Tienen en cuenta la capacidad e integridad del entorno natural y cultural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La selección del sitio, el diseño y acceso han tomado en cuenta el impacto visual, el paisaje, el patrimonio cultural y natural. b. La selección del sitio, el diseño y acceso han tomado en cuenta la protección de áreas sensibles biológicamente y la capacidad asimilativa de los ecosistemas. c. La integridad del patrimonio arqueológico, cultural y sagrado se ha preservado. d. La integridad y conectividad de los sitios naturales y áreas protegidas se ha preservado. e. Las especies amenazadas o protegidas no han sido desplazadas y el impacto en todos los hábitats de vida silvestre se han minimizado y mitigado. f. Los cursos de agua/cuencas hidrográficas/humedales no han sido alterados y la escorrentía se reduce en medida 	

	<p>de lo posible, y cualquier residuo es capturado o canalizado y filtrado.</p> <p>g. Se han evaluado y abordado los factores de riesgo (incluido el cambio climático, los fenómenos naturales y la seguridad de los visitantes)</p> <p>h. La evaluación de impacto (incluido los impactos acumulativos) se ha realizado y documentado como corresponde.</p>	
<p>A7.3 Materiales y Prácticas sostenibles</p> <p>Usa materiales y aplica técnicas locales apropiadas y sostenibles.</p>	<p>a. Los materiales, técnicas y artesanías locales se han utilizado en edificios y diseños, donde sea posible y apropiado.</p> <p>b. Plantas nativas y endémicas obtenidas de fuentes sostenibles se han usado en paisajismo y decoración, evitando especies exóticas o invasoras.</p> <p>c. Las plantas han sido seleccionadas por su habilidad de tolerar condiciones predominantes, por ejemplo, las plantas tolerantes a la sequía.</p> <p>d. Se ha utilizado diseño sostenible, materiales y técnicas de construcción sostenibles en las instalaciones con una certificación adecuada, siempre que fuera posible.</p> <p>e. Los desechos de la construcción se clasifican y eliminan de manera ambientalmente apropiada.</p>	  
<p>A7.4 Acceso para todos</p> <p>...provee acceso e información para las personas con necesidades especiales, según corresponda.</p>	<p>a. Los sitios, edificios y actividades son accesibles para personas con discapacidad física y otras necesidades especiales, de acuerdo con la naturaleza de la operación.</p> <p>b. Se brinda información clara y precisa sobre el nivel de accesibilidad</p> <p>c. La accesibilidad está certificada o verificada por expertos / organismos pertinentes.</p>	 
<p>A8 Derechos de propiedad y agua dulce</p> <p>La adquisición por parte de la organización de derechos sobre el agua, los terrenos y la adquisición de propiedad son legales, cumplen con los derechos comunitarios e indígenas, e incluye su consentimiento informado, previo y libre; y no requiere de reasentamiento involuntario.</p>	<p>a. La propiedad de tierra y los derechos de tenencia están documentados.</p> <p>b. Los derechos de uso y acceso a recursos claves, incluyendo tierras y agua, están documentados cuando corresponda.</p> <p>c. Hay evidencia documental de comunicaciones, consultas y compromiso con las comunidades locales e indígenas.</p> <p>d. La evidencia del consentimiento libre, previo e informado de las comunidades locales está documentado, cuando sea relevante (mostrando que no hubo proceso de reasentamiento involuntario o adquisición de tierras).</p>	 
<p>A9 Información e Interpretación</p> <p>La organización brinda información e interpretación del entorno natural, la cultura local y el patrimonio cultural, además de una explicación del comportamiento adecuado durante la visita a las áreas naturales, culturas vivas y sitios de patrimonio cultural.</p>	<p>a. El material de información e interpretación sobre el patrimonio natural y cultural del área local están disponible y se proporciona a los clientes.</p> <p>b. El personal está informado y capacitado sobre el patrimonio natural y cultural del área local.</p> <p>c. Se proporciona información a los clientes sobre el comportamiento adecuado en el área local.</p>	 

<p>A10 Compromiso con el Destino</p> <p>La organización está involucrada en la planificación y gestión sostenible del Destino, donde exista ésta oportunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización es miembro de la Organización de Gestión de Destino local u organismo equivalente, en el caso que este tipo de organización exista. b. La organización participa en alianzas con comunidades locales, ONGs y otros organismos locales del destino, donde este tipo de organización exista. c. La organización participa en reuniones de planificación y gestión, y en actividades relacionadas con el turismo sostenible en el destino. 	 
--	--	---

SECCIÓN B: Maximización de los beneficios sociales y económicos para la comunidad local y minimización de los impactos negativos

<p>B1 Apoyo a la Comunidad</p> <p>La organización apoya activamente iniciativas de infraestructura local y de desarrollo social comunitario. Algunos ejemplos de iniciativas incluyen educación, capacitación, salud, saneamiento y proyectos que abordan los impactos del cambio climático.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización participa con la comunidad local identificando las necesidades y oportunidades de apoyo, y evaluando el beneficio y/o impacto potencial. b. El nivel y la naturaleza de las contribuciones realizadas en los planes de la comunidad local son registrados. c. La comunidad local tiene la oportunidad de acceder a las instalaciones y servicios turísticos que se brindan. 	  
<p>B2 Empleo local</p> <p>Los residentes locales reciben igualdad de oportunidades de empleo y desarrollo profesional, incluyendo puestos gerenciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La proporción de empleo total con relación al total de residentes en la comunidad local se mide y gestiona. b. La proporción de empleo en puestos directivos con relación al total de residentes en la comunidad local se mide y gestiona. c. Se ofrecen capacitaciones a los residentes locales para mejorar sus oportunidades de empleo. 	 
<p>B3 Compras locales</p> <p>Cuando se compran y se ofrecen productos y servicios, la organización da prioridad a proveedores locales y de comercio justo, siempre que estén disponibles y sean de calidad satisfactoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización realiza auditorías regulares de sus fuentes de suministro de bienes y servicios. b. La proporción de bienes y servicios adquiridos de negocios de propiedad local y que operan localmente se miden y gestionan. c. La proporción de proveedores de comercio justo de propiedad no local o que no operan localmente fuera se mide y gestiona. 	  

<p>B4 Emprendedores locales</p> <p>La organización apoya a emprendedores locales en el desarrollo y venta de productos y servicios sostenibles que provienen del entorno natural, cultural e histórico de la zona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Los negocios de propiedad local tienen acceso a espacios y clientes para actividades comerciales. b. Cuando sea apropiado, la organización brinda asesoría y apoyo a los proveedores de servicios locales con los que se relaciona, respecto a la calidad y sostenibilidad de sus servicios. c. Se consideran y se buscan oportunidades de negocios mixtos (joint venture) y asociaciones con emprendedores locales, cuando sea apropiado. 	 
<p>B5 Explotación y acoso</p> <p>La organización ha implementado una política contra la explotación comercial, sexual o cualquier otra forma de explotación o acoso, particularmente de niños, niñas, adolescentes, mujeres, minorías y otros grupos vulnerables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización tiene una política documentada contra la explotación y acoso de grupos vulnerables. b. Se toman medidas para comunicar e implementar la política. c. La organización colabora con la comunidad local en el trabajo contra la explotación y el acoso. d. Se tiene registro de las edades de los empleados y muestra ausencia de cualquier forma de trabajo infantil (según la definición de la OIT) e. La organización apoya acciones contra el turismo sexual infantil. 	  
<p>B6 Igualdad de oportunidades</p> <p>La organización ofrece igualdad de oportunidades de empleo, incluso en puestos gerenciales, sin discriminación de género, raza, religión, discapacidad u otras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización ha identificado grupos en riesgo de discriminación, incluidas las mujeres y minorías locales. b. La proporción de empleados de dichos grupos es monitoreada y es adecuada a la demografía local. c. La promoción interna incluye a miembros de dichos grupos. 	 
<p>B7 Trabajo Decente / justo</p> <p>Los derechos laborales se respetan, se proporciona un entorno de trabajo seguro y los empleados reciben por lo menos un salario digno. Los empleados tienen acceso a capacitación continua, experiencia y oportunidades de crecimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización demuestra conocimiento y cumplimiento con los estándares y regulaciones internacionales de empleo. b. Los niveles salariales son monitoreados y revisados regularmente en comparación con las normas nacionales para un salario digno. c. Los registros de capacitaciones se guardan para todo el personal, mostrando el nivel y frecuencia de las capacitaciones recibidas. d. Los contratos de los empleados demuestran el apoyo en atención médica y seguro social. e. Se proveen instalaciones de agua, saneamiento e higiene para todos los trabajadores en el lugar. f. Se monitorea la satisfacción del empleado. g. Se tiene un mecanismo para que los empleados presenten sus reclamos. 	  
<p>B8 Servicio Comunitario</p> <p>Las actividades de la organización no ponen en peligro la prestación de servicios básicos, tales</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización monitorea su impacto en la disponibilidad de servicios locales. b. Se tiene un mecanismo de comunicación para que la comunidad local presente sus reclamos y su retroalimentación. 	

<p>como alimentos, agua, energía, salud y saneamiento, de las comunidades vecinas.</p>	<p>c. Cualquier reducción en la disponibilidad de servicios básicos para las comunidades locales como resultado de las actividades de la organización es atendido.</p>	 
<p>B9 Forma de vida local</p> <p>Las actividades de la organización no afectan negativamente el acceso local a las diferentes formas de ganar la vida, incluyendo el uso de recursos hídricos y de los territorios, servidumbre de paso, transporte y vivienda.</p>	<p>a. El acceso local a los medios de subsistencia se considera en las decisiones de desarrollo y operaciones.</p> <p>b. Existe un mecanismo de comunicación para que las comunidades locales informen cualquier caso de acceso limitado a los medios de subsistencia local.</p>	 

SECCIÓN C: Maximización de beneficios para el patrimonio cultural y minimización de impactos negativos

<p>C1 Interacción Cultural</p> <p>La organización sigue buenas prácticas internacionales y nacionales, así como directrices acordadas localmente para la gestión y promoción de visitas a comunidades indígenas y sitios cultural o históricamente sensibles, con la finalidad de minimizar los impactos negativos y maximizar los beneficios locales y satisfacción de los visitantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización demuestra conocimiento y cumplimiento de las buenas prácticas y directrices internacionales, nacionales y locales existentes para las visitas turísticas a sitios culturales y comunidades indígenas. b. La organización se involucra con la comunidad y los lugares turísticos en la revisión de directrices, en la creación y el acuerdo de nuevos lineamientos, si es necesario. c. Los lineamientos se usan y comunican efectivamente. d. Se han implementado medidas especiales para evitar la interacción inapropiada con niños. 	  
<p>C2 Protección del Patrimonio Cultural</p> <p>La organización contribuye a la protección, preservación y mejora de propiedades locales, sitios y tradiciones con significado histórico, arqueológico, cultural y espiritual, sin impedir el acceso de los residentes locales a ellos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización da y registra los aportes económicos realizados para la protección del patrimonio cultural. b. La organización brinda apoyo en especies u otros para la protección del patrimonio cultural. c. Se prevé el acceso de la comunidad local a los sitios. 	
<p>C3 Presentación de la Cultura y el Patrimonio</p> <p>La organización valora e incorpora los elementos auténticos locales de la cultura tradicional y contemporánea en sus operaciones, diseño, decoración, gastronomía o tiendas, respetando los derechos de propiedad intelectual de las comunidades locales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. El arte o la artesanía local se refleja en el diseño y mobiliario. b. La cultura viva y las tradiciones están presentes en la gastronomía, las ventas, eventos y otros servicios ofrecidos. c. Los derechos de autor y propiedad intelectual se han respetado y se han obtenido los permisos necesarios. d. Se ha buscado la opinión de la comunidad local para la presentación del patrimonio cultural local. 	 
<p>C4 Piezas / artefactos</p> <p>Las piezas o artefactos históricos y arqueológicos no se venden, comercializan ni exhiben, excepto cuando sea permitido por la legislación local e internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Cualquier uso de piezas/artefactos es transparente, y/o documentado y registrado. b. Cuando se usen las piezas/artefactos,, se han identificado las leyes y estatutos que permitan dicho uso. c. Los visitantes son prevenidos de mover o dañar las piezas. 	

SECCIÓN D: Maximización de los beneficios al ambiente y minimización de los impactos negativos

D1 Conservación de los recursos

<p>D1.1 Compra Ambientalmente preferible</p> <p>Las políticas de compra favorecen a los proveedores y productos ambientalmente sostenibles, incluyendo bienes de capital, alimentos, bebidas, materiales de construcción y consumibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Se tiene una política ambiental de compras documentada. b. Se da preferencia a productos y proveedores con certificaciones ambientales, particularmente con respecto a aquellos de madera, papel, pescado, otros alimentos y productos silvestres. c. Cuando no exista disponibilidad de productos y proveedores certificados, se considera el origen y los métodos de crecimiento o producción. d. Especies amenazadas no se usan o venden. 	
<p>D1.2 Compra eficiente</p> <p>La organización gestiona cuidadosamente la compra de bienes/artículos descartables y consumibles, incluyendo los alimentos, con la finalidad de minimizar los residuos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Se favorece la compra de bienes reutilizables, retornables y reciclados. b. La compra y uso de bienes consumibles y desechables se monitorean y gestionan. c. Se evitan los envases innecesarios (especialmente de plástico) comprando a granel o al por mayor cuando sea apropiado. 	
<p>D1.3. Conservación de la energía</p> <p>El consumo de energía se mide según el tipo y se toman las medidas necesarias para minimizar el consumo general. La organización realiza esfuerzos para aumentar el uso de energía renovable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La energía total utilizada es monitoreada y gestionada. b. La energía utilizada por turista por noche según tipo de energía es monitoreada y gestionada. c. Se favorecen las fuentes de energía renovable y se monitorea y gestiona la proporción de energía renovable en el suministro total de energía. d. Se usan equipos y prácticas para minimizar el uso de energía. e. Se han establecido metas para reducir el consumo de energía f. El personal y los visitantes reciben directrices sobre cómo minimizar el consumo de energía. 	
<p>D1.4. Conservación del agua</p> <p>El riesgo asociado al agua se evalúa, el consumo del agua se mide según su tipo y se toman las medidas necesarias para minimizar su consumo general. Las fuentes de agua son sostenibles y no afectan negativamente los flujos ambientales. En áreas de alto riesgo hídrico, se identifican y persiguen objetivos de administración de agua de acuerdo con el contexto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. El riesgo asociado al agua ha sido evaluado y documentado. b. Se han determinado objetivos de administración de agua en lugares de alto riesgo del agua. c. El agua utilizada por turista por noche según su fuente es monitoreada y gestionada. d. Se utilizan equipos y prácticas para minimizar el consumo de agua. e. El agua proviene de una fuente legal y sostenible que no se ha afectado previamente, y que a futuro tampoco es probable que sean afectados los flujos ambientales f. Se consideran los impactos acumulativos del turismo en la localidad, que afectan las fuentes de agua. g. Se han establecido metas para reducir el consumo de agua. h. El personal y los visitantes reciben orientación para minimizar el uso del agua. 	

SECCIÓN D: Maximización de los beneficios al ambiente y minimización de los impactos negativos

D2 Reducción de la Contaminación

<p>D2.1 Emisión de gases de efecto invernadero</p> <p>La organización identifica, y calcula en lo posible, las emisiones de gases de efecto invernadero provenientes de todas las fuentes controladas por ella e implementa procedimientos para evitarlas o minimizarlas. Se promueve la compensación de las emisiones restantes.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Las emisiones directas e indirectas totales de gases de efecto invernadero se monitorean y gestionan. La huella de carbono por turista por noche se monitorea y gestiona. Se toman acciones para evitar y reducir las emisiones anuales significativas de todas las fuentes controladas por la organización. Los mecanismos de compensación de carbono se usan cuando sea posible. 	
<p>D2.2. Transporte</p> <p>La organización busca reducir los requerimientos de transporte y promueve activamente el uso de alternativas más limpias y eficientes por parte de los clientes, empleados, proveedores, y en sus propias operaciones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se proporciona información a los clientes y se promueve en los clientes el uso de transporte alternativo (amigables con el medio ambiente) para la llegada, salida y durante la permanencia. Se proveen y facilitan opciones de transporte alternativo (por ejemplo, alquiler de bicicletas, autos compartidos, recogidas) para los visitantes y el personal. Se favorecen mercados a los cuales se accede a través de opciones de transporte más cortas y sostenibles. Se prefieren proveedores locales y busca minimizar el uso de transporte en las operaciones diarias. 	 
<p>D2.3 Aguas residuales</p> <p>Las aguas residuales incluidas las aguas grises son tratadas eficazmente, y solo se reutilizan o descargan al ambiente, de manera segura, sin efectos adversos para la población local o el medio ambiente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Las aguas residuales se disponen a través de un sistema de tratamiento aprobado por la autoridad municipal o gubernamental, si está disponible. Si no se dispone de tratamiento adecuado de aguas residuales municipal, existe un sistema en el lugar para tratar las aguas residuales (que cumpla con los requisitos internacionales de calidad para el manejo de aguas residuales) que asegure que no cause efectos adversos en la población local y el medio ambiente. 	 
<p>D2.4. Residuos sólidos</p> <p>Los residuos sólidos, incluidos los desperdicios de alimentos, se miden y se implementan mecanismos para reducir los desechos. Cuando la reducción no es posible, se reutilizan o reciclan. La disposición de cualquier desecho restante no produce efectos adversos para la población local o el ambiente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> La cantidad de residuos sólidos por turista / noche es monitoreada y gestionada. Se implementa un plan de manejo de residuos sólidos. El plan de manejo de residuos sólidos incluye acciones para reducir, separar y reutilizar o reciclar el desperdicio de alimentos. Cuando la disposición de residuos se realiza a través de instalaciones administradas o aprobadas por el gobierno, se tiene evidencia de que ésta no tiene impacto negativo en el ambiente o la población local. La disposición de residuos sólidos se mide por tipo y se establecen metas para minimizar los residuos sólidos no desviados. Se brindan directrices a los clientes y al personal sobre cómo minimizar los residuos. 	 

<p>D2.5 Sustancias Nocivas</p> <p>El uso de sustancias nocivas, incluyendo pesticidas, pinturas, desinfectantes de piscina, y materiales de limpieza, se minimiza, y se reemplazan con productos o procesos inocuos, cuando éstos se encuentren disponibles. Todo almacenamiento, uso, manejo y disposición de químicos se manejan apropiadamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Se ha realizado un inventario de sustancias nocivas y se mantienen hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS). b. Se han tomado acciones para obtener alternativas más amigables con el medio ambiente. c. Los productos químicos, especialmente los que están en grandes cantidades, se almacenan y manipulan de acuerdo con estándares apropiados. d. Se informa con anticipación a los visitantes para evitar el uso de útiles personales y otras sustancias que pueden considerarse perjudiciales para el entorno local (como protectores solares tóxicos y repelentes). 	 
<p>D2.6 Minimizar la contaminación</p> <p>La organización implementa prácticas para minimizar la contaminación causada por ruido, iluminación/luz, escorrentía, erosión, sustancias que agotan la capa de ozono y contaminantes de aire, agua y suelo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Las fuentes potenciales de contaminación cubiertas en el criterio han sido revisadas e identificadas. b. Las fuentes potenciales de contaminación cubiertas en el criterio son monitoreadas. c. Se toman acciones para minimizar y, cuando sea posible, eliminar la contaminación de las fuentes cubiertas en el criterio. 	 

SECCIÓN D: Maximización de los beneficios al ambiente y minimización de los impactos negativos

D3 Conservación de la biodiversidad, ecosistemas y paisajes

<p>D3.1 Conservación de la biodiversidad</p> <p>La organización apoya y contribuye a la conservación de la biodiversidad, incluyendo la gestión adecuada de su propiedad. Se presta especial atención a las áreas naturales protegidas y zonas con alto valor de biodiversidad. Cualquier perturbación de los ecosistemas naturales se minimiza, rehabilita y se efectúa una contribución compensatoria a la gestión de la conservación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización demuestra conocimiento sobre las áreas naturales protegidas y áreas con alto valor de biodiversidad. b. La organización proporciona y registra el apoyo económico para la conservación de la biodiversidad en el área local. c. La organización proporciona y registra el apoyo en especie u otro tipo para la conservación de la biodiversidad en el área local. d. La propiedad se gestiona activamente para apoyar la conservación de la biodiversidad. e. La organización es consciente y mitiga actividades que pueden perturbar la vida silvestre y los hábitats. f. Se realiza compensación donde haya ocurrido alguna perturbación. g. Se toman acciones para fomentar el apoyo de los visitantes a la conservación de la biodiversidad. h. La organización colabora con ONGs conservacionistas locales. 	 
---	--	---

<p>D3.2. Especies Invasoras</p> <p>La organización toma medidas para evitar que se introduzcan especies invasivas. Las especies nativas se usan para el paisajismo y restauración, cuando es posible, principalmente en espacios naturales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Los sitios son monitoreados con relación a la presencia de cualquier especie invasora. b. Se toman acciones para asegurar que no se introduzcan ni se propaguen especies invasoras. c. Se implementa un programa para erradicar y controlar las especies invasoras. d. Se revisa el acondicionamiento paisajístico de los sitios para considerar el uso de especies nativas. 	 
<p>D3.3. Visita a áreas naturales</p> <p>La organización sigue directrices apropiadas para la gestión y promoción de visitas a sitios naturales, con la finalidad de minimizar los impactos negativos y maximizar la satisfacción del visitante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización conoce y cumple con los lineamientos existentes para visitas turísticas a sitios naturales. b. Se utilizan los lineamientos para conducir las visitas e informar a los visitantes. c. La organización colabora con organismos locales de conservación para establecer/identificar problemas relacionados con las visitas a sitios específicos. 	 
<p>D3.4. Interacción con Especies Silvestres</p> <p>Las interacciones con las especies silvestres que deambulan libres, deben tener en cuenta los impactos acumulativos del turismo, no deben ser invasivas, y deben gestionarse de manera responsable para evitar efectos adversos en las especies afectadas, en su viabilidad y el comportamiento de las poblaciones en su hábitat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización conoce y cumple con las regulaciones y lineamientos locales, nacionales e internacionales existentes relacionados con la interacción con la vida silvestre, incluyendo la observación de la vida silvestre. b. La organización colabora con el desarrollo y la implementación de códigos y lineamientos locales para la interacción con la vida silvestre, incluyendo la observación de la vida silvestre, cuando se requiera, basado en la asesoría de expertos en vida silvestre. c. Las interacciones directas no deberían permitirse, en particular la alimentación, a menos que estén específicamente autorizadas/aprobadas por normas internacionales aceptadas o, cuando no se disponga de normas guiadas por asesores independientes expertos en vida silvestre. d. Se toman acciones para minimizar la perturbación de la vida silvestre. e. Los impactos en el bienestar de la vida silvestre son monitoreados regularmente y abordados. 	 
<p>D3.5. Bienestar Animal</p> <p>Ninguna especie silvestre animal se adquiere, cría o mantiene en cautiverio, excepto por personas debidamente autorizadas y equipadas, o por actividades debidamente reguladas en cumplimiento con la legislación local e internacional. El mantenimiento, cuidado o manipulación de animales silvestres y domésticos deberá cumplir con los más altos estándares de protección animal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización conoce y cumple con las leyes y regulaciones relacionadas con la vida silvestre en cautiverio. b. Se implementan los lineamientos existentes para actividades turísticas específicas que involucran la vida silvestre en cautiverio. c. El personal responsable de la vida silvestre en cautiverio tiene las cualificaciones y experiencia apropiadas, y tiene las licencias correspondientes. d. La organización conoce y cumple con las leyes y regulaciones relevantes relacionadas con el bienestar animal. e. Hay una inspección regular de las condiciones de la vida silvestre en cautiverio y su mantenimiento. f. Hay una inspección regular de las condiciones de los animales domésticos, su mantenimiento y manejo. 	 

<p>D3.6 Recolección y comercio de vida silvestre</p> <p>Las especies silvestres no se recolectan, consumen, exhiben, venden o comercializan, excepto cuando se haga como parte de una actividad regulada que asegure su uso sostenible, y de acuerdo al cumplimiento con la legislación local e internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. La organización conoce y cumple con las leyes y regulaciones relacionadas con la recolección y el comercio de vida silvestre. b. Los visitantes son informados sobre las regulaciones concernientes a la recolección, el consumo y el comercio de vida silvestre, y de la necesidad de evitar la compra de productos / recuerdos / souvenirs ilegales obtenidos de especies de vida silvestre amenazadas, notificadas por la UICN o la CITES. c. Cuando la actividad de caza es legal, forma parte de un enfoque de conservación de base científica, administrado adecuada y estrictamente aplicado. 	 
---	---	---