

Global Sustainable Tourism Council

Översättning till svenska från: **GSTC Industry Criteria** (for Hotels & Tour Operators)

SEKTION A: Demonstrera effektiv hållbarhetsförvaltning

A1 Förvaltningsprogram för hållbarhet

Verksamheten har ett program för långsiktig hållbarhet som är anpassat till Verksamhetens förutsättningar, verklighet, omfattning och storlek. Programmet omfattar sakområden: miljö, sociala frågor, kultur, ekonomi, mänskliga rättigheter kvalitet, hälsa, säkerhet och riskanalys. Verksamheten strävar efter ständig förbättring.

A2 Att efterleva lagstiftning

Verksamheten följer lokala, regionala, nationella och internationella lagar och förordningar (bland annat inom hälsa, säkerhet, anställningsskydd och miljö).

A3 Rapportering och att uppfylla mål

Verksamheten kommunicerar sin hållbarhetspolicy, åtgärder och resultat till relevanta aktörer inklusive kunder och eftersträvar att få deras stöd för hållbarhetsarbete.

A4 Personalinvolvering

Personal är engagerad i att utveckla och genomföra verksamhetens hållbarhetsprogram och får återkommande rådgivning och utbildning utifrån sin roll och sitt ansvar vid genomförandet av hållbarhetsprogrammet.

A5 Kundens upplevelse

Kundnöjdhet, även avseende hållbarhet, mäts och analyseras, och åtgärder vidtas för förbättringar.

A6 trovärdig marknadsföring

Marknadsföringsmaterial och marknadskommunikation är korrekt och transparent utifrån verksamhetens produkter och tjänster och det inkluderar hållbarhetsarbetet.

Marknadsföringsmaterialet lovar inte mer än vad som kan levereras.

A7 Byggnader och infrastrukturplanering

Planering, besiktning, design, konstruktion, renoveringar, operativ verksamhet och rivning av byggnader och infrastruktur...

A7.1 efterlevnad

Följer zoneringsbestämmelser och lagar relaterade till skyddade områden, kulturarv och känsliga miljöer.

A7.2 Påverkan och integritet

... tar med i planeringen, och i åtgärder, områdets turistiska bärkraft och områdets integritet med respekt för natur och kulturarv.

A7.3 Hållbara arbetsätt och material

... använder lokalt vedertagna och hållbara arbetsmetoder och material.

A7.4 Tillgänglighet för alla

... erbjuder tillgänglighet och information för personer med särskilda behov på platser och vid tider då det är relevant.

A8 Mark- och vattenrättigheter

Mark- och vattenrättigheter, och fastighetsförvärv sker legalt, med hänsyn till lokalbefolkningens och urfolks rättigheter och inkluderar deras frivilliga och informerade medgivande i förväg, och kräver ingen ofrivillig flytt av bosättningar.

A9 Information och tolkning

Information om och tolkning av lokal natur, kultur, kulturarv kommer kunderna till del, liksom förklaring om lämpligt beteende delges kunderna innan och när de besöker naturområden, levande kultur och platser med kulturarv.

A10 Engagemang i destinationen

Verksamheten är engagerad i hållbarhetsplanering och förvaltning av turism på destinationen när det är möjligt.

SEKTION B: Maximera social och ekonomisk nytta för lokalsamhället och minimera negativ påverkan

B1 Stöd till lokalsamhället

Verksamheten stödjer aktivt initiativ för att förbättra lokal infrastruktur och sociala utvecklingsprogram. Exempel på initiativ är utbildning, praktik, hälsa och sanitet (hygien) och projekt som riktar sig till påverkan av klimatförändringar.

B2 Lokalt anställda

Lokalbefolkningen ska ges samma förutsättningar att få arbete som andra och kunna göra karriär även inom ledande befattningar.

B3 Att handla lokalt

Vid köp av varor och tjänster prioriterar verksamheten lokala leverantörer och rättvisehandel när detta finns och när de är av tillräckligt god kvalitet.

B4 Lokala entreprenörer

Verksamheten erbjuder små lokala entreprenörer förutsättningar att utveckla och sälja hållbara produkter och tjänster som är baserade på områdets natur, historia och kultur.

B5 Kod mot exploatering och förföljelse

Verksamheten har implementerat en policy mot exploatering eller förföljelse av kommersiell, sexuell och annan form av trakasserier, med särskild hänsyn tagen till barn, ungdomar, kvinnor, minoriteter och andra sårbara grupper.

B6 Jämställda förutsättningar

Verksamheten erbjuder lika anställningsförutsättningar, även inräknat ledande positioner, utan diskriminering oavsett kön, ras, religion, funktionsvariationer etc.

B7 Anställningstrygghet och löner

Arbetsrätten och anställningsskydd respekteras, med en säker och trygg arbetsplats och anställda betalas minst en lön som det går att försörja sig på. Anställda erbjuds återkommande vidareutbildning, yrkeserfarenheter och möjlighet att göra karriär.

B8 Lokalsamhällets servicefunktioner

Verksamhetens aktiviteter riskerar inte tillgången till grundläggande behov som mat, vatten, energi, hälsovård och renhållning i intilliggande lokalsamhällen.

B9 Lokala näringar

Verksamhetens aktiviteter påverkar inte negativt åtkomsten till land- och vattenresurser, tillståndsgivning, transporter och byggande för lokalbefolkningen.

SEKTION C: Maximera nyttan för kulturarv och minimera negativ påverkan

C1 Kulturell interaktion

Verksamheten följer internationellt och nationellt erkända arbetsrutiner och lokalt erkända riktlinjer för hantering och marknadsföring av besök hos lokalbefolkning och urfolk eller historiskt känsliga platser, för att minimera ogynnsam påverkan och maximera lokal nytta och gästernas tillfredsställelse.

C2 Skydd av kulturarv

Verksamheten bidrar till skydd, bevarande och förbättring av lokala historiska, arkeologiska, traditionella, kulturella och andliga värden av betydelse, och påverkar inte negativt lokalbefolkningens tillgång till dessa.

C3 Att presentera kultur och kulturarv

Verksamheten värderar högt och inkluderar autentiska delar av lokal samtida konst i sin drift genom design, dekorationer, mat eller affärer, samtidigt som man respekterar immateriella värden som ägs av lokalsamhället.

C4 Föremål

Historiska och arkeologiska föremål säljs inte, handlas inte med, ställs inte ut om det inte är sanktionerat av lokal, nationell och internationell lagstiftning.

SEKTION D: Maximera nytta för miljön och minimera negativ påverkan

D1 Hushålla med resurser

D1.1 Prioriterade miljömässiga inköp

Inköspolicy prioriterar miljövänligt hållbara leverantörer och produkter, inklusive kapitalvaror, mat, dryck byggmaterial och dagligvaror.

D1.2 Effektiva inköp

Verksamheten följer noga inköp av engångsartiklar och konsumtionsvaror, inklusive mat för att minska sitt avfall.

D1.3 Energibesparing

Energiförbrukning mäts och redovisas utifrån energislag och initiativ tas för att minska användningen. Verksamheten anstränger sig för att öka användningen av förnyelsebar energi.

D1.4 Vattenvård

Hot mot vatten bedöms i en riskanalys, vattenförbrukning mäts utifrån vad vattnet används till och åtgärder vidtas för att minska den totala förbrukningen. Vatten tas från vattenkällor på ett hållbart sätt och det påverkar inte negativt naturliga vattenflöden i naturen. Där vattenvården är extra viktig utifrån risker ska specifika program för vattenvård anammas.

D2 Minska luftföroreningar

D2.1 Utsläpp av växthusgaser

Betydande utsläpp av växthusgaser som sker genom verksamhetens samtliga delar som man har kontroll över ska identifieras, om möjligt beräknas, undvikas och/eller minskas. Klimatkompensation uppmuntras för återstående utsläpp av CO₂-ekvivalenter.

D2.2 Transporter

Verksamheten försöker att minska transportbehov och aktivt uppmuntra och verka för användandet av resurssnålare och renare alternativ av sina kunder, personal och underleverantörer samt i sin egen drift.

D2.3 Avloppsvatten

Avloppsvatten inklusive gråvatten hanteras effektivt och återanvänds eller släpps bara ut om det är säkert, utan åstadkommen negativ effekt på lokalbefolkning och miljö.

D2.4 Sopor

Avfall inklusive matrester mäts, metoder finns på plats för att minska mängden avfall och där minskning inte är möjlig, så ska avfallet återanvändas eller återvinnas. Rester av avfallet ska inte ha en negativ inverkan på lokalbefolkning och miljön.

D2.5 Skadliga och giftiga ämnen

Användningen av skadliga substanser, inklusive pesticider, färg, desinfektionsmedel, och rengöringsmedel minimeras och ersätts med miljövänligare produkter och processer när det är möjligt. Förvaring, användning, hantering och hur man gör sig av med kemikalier hanteras korrekt.

D2.6 Minimera föroreningar

Verksamheten har implementerat metoder för att minska föroreningar från ljud, ljus, dagvatten, erosion och ozonförstörande ämnen, och luft-, vatten- och jordföroreningar.

D3 Bevarande av biologisk mångfald, ekosystem och landskap

D3.1 Bevarande av biologisk mångfald

Verksamheten stödjer och bidrar till bevarandet av biologisk mångfald, inklusive på sina egna fastigheter. Särskild vikt läggs vid stöd för naturskyddade områden och områden med stort värde för den biologiska mångfalden. Störningar i naturliga ekosystem minimeras, återställning görs och det finns kompensationsinsatser för bevarandeåtgärder.

D3.2 Invasiva arter

Verksamheten vidtar åtgärder för att förhindra att främmande arter introduceras. Naturligt förekommande arter används vid landskapsbyggande och restaureringar när så är möjligt, särskilt i naturliga naturmiljöer.

D3.3 Besök i sevärd natur

Verksamheten följer gällande riktlinjer för förvaltning och marknadsföring av besök i naturområden för att minska negativ påverkan och maximera kundens tillfredsställelse.

D3.4 Interaktion med vilda djur

Interaktion med fritt levande vilda djur, inkluderar beräkningen av ackumulativa effekter, är inte för närgången och ansvarsfullt arrangerade, för att undvika påtagliga effekter på berörda djur samt livskraften och beteendet hos vilda djurpopulationer.

D3.5 Djurhållning av vilda djur

Inga vilda djur hålls i fångenskap, avlas på eller hålls i fångenskap om det inte sker på ett väl reglerat sätt genom utbildad och lämpligt utrustad personal, i överensstämmelse med lokal, nationell och internationell lagstiftning. Att härbärgera och ta hand om vilda och tama djur kräver högsta standard inom djurhållning.

D3.6 Beskattning och handel av/med vilda djur

Vilda djur fångas inte, äts inte, visas inte upp, säljs inte eller handlas med om det inte är en del av en organiserad verksamhet som tryggar att användningen är hållbar och följer lokal/nationell och internationell lagstiftning.