

국제지속가능관광위원회 (GSTC) 관광지용 GSTC기준 (GSTC C-D)

버전 1, 2013 년 11 월 1 일
성과지표 포함

전문

지속가능한 관광이 화두로 떠오르고 있습니다. 지속가능한 관광에 대한 소비자의 수요가 증가하고 있으며, 여행업계에서는 새로운 친환경프로그램을 개발하고, 각국 정부와 국제기구들은 관광산업에서 지속가능성을 장려하는 새로운 정책을 수립하고 있습니다. 그런데 “지속가능한 관광”이 진정으로 의미하는 바는 무엇일까요? 소비자의 신뢰를 얻고, 사업번영을 도모하며, 지역사회의 편익을 증대시키고, 지속가능성에 대한 근거 없는 오류들을 걸러내기 위한 평가 및 입증 방법에는 어떤 것이 있을까요?

국제지속가능관광 기준(GSTC Criteria)은 지속가능한 관광지에 대한 공통되고 일치된 이해에 도달하고자 하는 노력의 일환으로 만들어졌으며, 지속가능성을 추구하는 모든 관광유관기관이 준수해야 할 최소한의 약속입니다. 지속가능한 관광산업의 정의를 충족시키기 위해서, 관광지에서는 다음의 4가지 목표를 포함한 학제적, 거시적, 통합적 접근방안을 취해야 합니다. (i) 지속가능한 관광지 관리 입증, (ii) 관광지 지역사회의 사회 경제적 편익 극대화 및 부정적 영향 최소화 (iii) 지역사회, 관광객, 문화유산에 대한 편익 극대화 및 부정적 영향 최소화 (iv) 환경에 대한 편익 극대화 및 부정적 영향 최소화입니다. 이러한 GSTC 기준은 관광지의 유형과 규모에 관계없이 사용할 수 있도록 수립되었습니다.

한편 GSTC 기준은 유엔 새천년 개발목표의 전지구적 도전과제에 대해 관광부문이 내놓은 대응책이기도 합니다. 빈곤 퇴치, 양성평등, 환경적 지속가능성(기후변화 포함) 등은 GSTC 기준에서 다루지는 중요한 현안들입니다.

GSTC 기준과 지표는 기존에 널리 알려진 기준 및 접근방법에 근거해 개발되었습니다. 여기에는 UNWTO 관광지 등급 지표, 호텔 및 관광업체를 위한 GSTC 기준 외에도 널리 채택되고 있는 원칙과 지침, 인증기준과 지표가 포함되어 있습니다. 또한 지속가능한 관광 인증표준, 지표, 기준, 전 세계의 서로 다른 문화적 지정학적 배경에서 도출된 모범 사례가 반영되어

있습니다. 지표 선별은 타당성, 실현성, 광범위한 관광지 유형에 대한 적용가능성을 기준으로 이루어졌습니다.

GSTC 기준은 국제지속가능관광위원회에 의해 관리됩니다. 관광관리기관이 GSTC 기준을 적용할 것으로 예상되는 경우는 다음과 같습니다.

- 지속가능성 향상을 도모하는 관광지를 위한 기본 지침
- 소비자들이 건전하고 지속가능한 관광지를 식별하도록 지원
- 정보매체에게는 관광지를 인지하도록 하고, 일반 대중에게는 개인적 차원에서 지속가능성을 위한 노력을 하도록 정보를 제공하는 공통분모 역할
- 인증 및 기타 자발적 관광지 등급 프로그램의 기준이 일반적으로 용인되는 기준을 충족하도록 지원
- 지속가능관광 요건을 달성하기 위한 정부, 비정부, 민간 프로그램에 출발점을 제시
- 호텔학교와 대학 등 교육 및 연수기관을 위한 기본지침 제공

본 기준은 목표 달성 방법 또는 달성 여부가 아닌 목표 자체를 제시합니다. 성취 방안이나 목표 달성 여부는 관광지 등급 GSTC 기준을 보완해주는 공공부문, NGO, 민간부문 공급자들이 제공하는 성과지표, 교육자료, 이행수단에 대한 접근성을 참고하시기 바랍니다. GSTC 관광지 기준은 모든 형태의 관광산업에서 지속가능성이 표준 관행으로 자리잡기 위한 출발점으로 구상되었습니다.

기준 적용

정당한 사유로 인해 기준 적용이 불가능한 경우를 제외하고, 모든 기준을 가능한 온전히 적용하도록 권고합니다. 그러나 해당 지역의 규제, 환경, 사회, 경제 또는 문화적 조건으로 인해, 특정한 관광지 또는 관광지 관리 기관에서는 일부 기준을 적용할 수 없는 상황이 발생할 수도 있습니다. 소규모 관광지와 지역사회의 경우에는, 자원이 충분하지 못하기 때문에 기준 전체를 포괄적으로 적용하는 것이 불가능할 수도 있습니다.

관광지는 상이한 각각의 기업, 기관, 개인으로 구성되어 있으므로 이러한 기준 적용 시 해당 적용활동이 누적되면 어떤 결과가 초래될 지를 철저히 고려해야 합니다. 관광지 전체에 대한 측정은 대체로 개별적 차원의 효과가 누적된 결과를 반영하게 될 것입니다. 그러나 효과에 대한 추적관찰은 그 자체로 목표가 되는 것이 아니라 관광지의 지속가능성 제고를 위한

수단의 하나로 인식되어야 합니다. 이들 기준에 관한 보다 자세한 사항은 GSTC가 출판 예정인 지원지표 및 용어집에서 찾아볼 수 있습니다.

성과 지표

본 성과지표는 관광지의 GSTC 기준 준수 여부 확인 시 지침을 제공하기 위해 고안되었습니다. 이들 지표는 최종안이 아니며, 모든 사항을 포괄한다는 의도 또한 없습니다. 다만, 관광지의 GSTC 기준 사용자가 자체적으로 지표를 개발할 때 활용 가능한 신뢰할 수 있는 표본을 제공하고자 합니다.

이들 지표는 새로운 신규정보를 반영해 정기적으로 업데이트 됩니다. 신규지표 또는 기타 개선사항이 있으시면 destinations@gstcouncil.org로 보내주시기 바랍니다.

A. 지속가능한 관리에 대한 효율성 입증

기준	지표
<p>A1 지속가능한 관광전략</p> <p>관광지에서는 일반 대중이 접근할 수 있고, 각각의 규모에 적합한 장기 관광지 전략이 수립 및 이행되고 있다. 이러한 전략은 환경, 경제, 사회, 문화, 품질, 건강, 안전, 예술적 현안을 고려하며, 일반 대중의 참여를 통해 개발되었다.</p>	<p>IN-A1.a. 지속가능성 및 지속가능한 관광에 대한 중점 및 환경, 경제, 사회, 문화, 품질, 건강, 안전에 대한 현안을 포함한 장기 관광지 전략</p> <p>IN-A1.b. 시대에 부합하고 일반 대중이 쉽게 접근할 수 있는 장기 관광지 계획 또는 전략</p> <p>IN-A1.c. 일반 대중의 참여를 통해 개발된 장기 관광지 계획 또는 전략</p> <p>IN-A1.d. 장기 관광지 계획의 이행을 위한 정치적 공약 및 이행에 대한 입증</p>
<p>A2 관광지 관리 기관</p> <p>관광지에는 민간부문과 공공부문이 참여하고, 지속가능한 관광을 위한 통합적 방안을 책임지고 있는 효과적인 기관, 부서, 단체 또는 위원회가 있다. 이러한 단체는 관광지의 크기와 규모에 적합하며 환경, 경제, 사회, 문화적 현안의 관리를 위해 명확한 책임 및 감시, 실행능력을 보유하고 있다. 이러한 단체는 그 활동에 적합한 자금을 지원받는다.</p>	<p>IN-A2.a. 지속가능한 관광 관리에 대한 통합적 방안을 책임지는 기관의 존재</p> <p>IN-A2.b. 민간 및 공적 부분이 해당 기관과 관광 통합에 참여</p> <p>IN-A2.c. 해당 관광기관은 관광지의 크기와 규모에 적합</p> <p>IN-A2.d. 해당 관광기관에 속한 각 개인들에게도 지속가능한 관광을 위한 책임 부여</p> <p>IN-A2.e. 해당 관광기관에 대한 적절한 자금 조달</p>
<p>A3 추적관찰</p> <p>관광지에는 환경, 경제, 사회, 문화, 관광, 인권 현안에 대해 추적관찰, 일반 공개, 대응하는 시스템이 갖춰져 있다. 추적관찰 시스템은 정기적으로 검사 및 평가를 받는다.</p>	<p>IN-A3.a. 환경, 경제, 사회, 문화, 관광, 인권 현안에 대한 적극적인 추적관찰 및 일반 공개</p> <p>IN-A3.b. 정기적으로 검사 및 평가를 받는 추적관찰시스템</p> <p>IN-A3.c. 관광영향 축소 방안에 대한 자금 지원 및 활성화</p>
<p>A4 관광 계절성 관리</p> <p>관광지는 관광산업의 계절적 변동성을 감소시키기 위해 적절한 곳에 자원을 할당하며 지역경제, 사회, 문화, 환경 분야의 각 요구사항을 안배하여 연중 관광이 가능하도록 노력한다.</p>	<p>IN-A4.a. 비수기 행사에 대한 마케팅 및 연중 관광객 유치를 위한 특별 전략</p>
<p>A5 기후변화 적응</p> <p>관광지에는 기후변화와 관련된 리스크와 기회요소를 식별하는 시스템이 갖춰져 있다. 이 시스템에는 관광시설의 개발, 부지구획, 설계, 관리에 있어서 기후변화 적응 전략이 권장된다. 또한 관광지의 지속가능성과 유연성은 물론</p>	<p>IN-A5.a. 기후변화에 대한 적응 및 리스크 평가를 위한 현재의 시스템</p> <p>IN-A5.b. 기후변화를 경감시키고 이를 위한 기술을 장려하는 법규 또는 정책</p> <p>IN-A5.c. 일반 대중, 관광기업, 관광객에게 기후변화에 대한 경각심을 교육하는 프로그램</p>

<p>지역주민과 관광객 모두를 대상으로 기후변화에 대한 공교육에 기여한다.</p>	
<p>A6 관광자산 및 명소 현황조사</p> <p>관광지에는 자연 및 문화 유적지를 포함한 관광자산과 명소의 현황조사 및 평가정보가 갖춰져 있으며, 관련 정보는 지체없이 갱신되어 일반 대중이 이용할 수 있다.</p>	<p>IN-A6.a. 자연 및 문화 유적지를 포함한 관광자산 및 명소의 현황조사 및 분류</p>
<p>A7 기획 규제</p> <p>관광지에는 환경, 경제, 사회적 영향력 평가를 의무화하고 지속가능한 토지 사용, 설계, 건설, 해체를 통합하는 기획 지침, 규제 및/또는 정책이 갖춰져 있다. 대중참여와 철저한 검토과정을 통해 만들어진 이러한 지침, 규제 및/또는 정책은 자연 및 문화자원을 보호하도록 고안되었으며, 공개적으로 통지되며 이행이 강제된다.</p>	<p>IN-A7.a. 자연 및 문화자원을 보호하는 기획 또는 지역구획 지침, 규제 및/또는 정책</p> <p>IN-A7.b. 지속가능한 토지 사용, 설계, 건설, 해체를 다루는 지침, 규제 및/또는 정책</p> <p>IN-A7.c. 대중 참여와 철저한 검토과정을 통해 만들어진 기획 지침, 규제 및/또는 정책</p> <p>IN-A7.d. 공개적으로 통지되고, 이행 강제되는 기획 지침, 규제 및/또는 정책</p>
<p>A8 대중 접근성</p> <p>자연적, 문화적으로 중요한 유적지와 관광시설은 장애가 있거나 특별한 요구사항을 가진 사람을 포함한 모든 사람이 접근 가능해야 한다. 직접 접근이 불가능한 유적지와 관광시설에서는 해당 유적지의 완전성을 저해하지 않으면서 방문 시 별도의 조건이 필요한 사람을 수용할 수 있는 합리적인 해결책을 성취가능한 선에서 고안, 이행하여 접근성을 높인다.</p>	<p>IN-A8.a. 자연적, 문화적으로 중요한 유적지 및 관광시설에 대해 장애인 및 방문 시 별도의 조치가 필요한 사람을 위한 접근성 지원 정책</p> <p>IN-A8.b. 장애인을 수용할 수 있는 합리적이면서도 관광지의 완전성을 저해하지 않는 접근성 해결 방안</p>
<p>A9 자산 취득</p> <p>자산 취득에 관한 법률과 규제가 존재하고, 이행되며, 대중과 원주민의 권리를 지키며, 공공 협의를 보장하고, 조건에 대한 충분한 정보에 기반한 사전 동의 및/또는 합리적인 보상 없이는 이주를 인가하지 않는다.</p>	<p>IN-A9.a. 이행 강제 조항을 포함한 정책 또는 입법이 존재</p> <p>IN-A9.b. 원주민 권리에 대한 고려, 공공 협의 보장 및 조건에 대한 충분한 정보에 기반한 동의 및/또는 합리적인 보상이 있는 경우에 한하여 이주를 인가하는 정책 또는 입법</p>
<p>A10 관광객 만족도</p> <p>관광지에는 관광객 만족도를 추적관찰하고 일반에 공개</p>	<p>IN-A10.a. 관광객 만족도에 대한 자료수집 및 일반 공개</p> <p>IN-A10.b. 추적관찰된 정보에 근거한 관광객 만족도 개선 조치를 위한 시스템</p>

<p>하는 시스템이 갖춰져 있어 필요시에 관광객 만족도 개선을 위한 조치를 취한다.</p>	
<p>A11 지속가능성 표준</p> <p>관광지에는 GSTC의 기준과 일관성이 있는 지속가능성 기업 표준을 촉진하는 시스템이 갖춰져 있다. 관광지는 지속가능성을 인증 혹은 실증받은 기업 목록을 대중들이 이용 가능하도록 공개한다.</p>	<p>IN-A11.a. 기업이 지원하는 지속가능한 관광인증 또는 환경관리시스템</p> <p>IN-A11.b. GSTC가 인정하는 지속가능한 관광인증 또는 환경관리시스템</p> <p>IN-A11.c. 관광인증 또는 환경관리시스템에 대한 관광업계의 참여도를 추적관찰</p> <p>IN-A11.d. 일반 대중에 공개되는 지속가능한 인증 또는 실증기업 목록</p>
<p>A12 안전과 보안</p> <p>관광지에는 관광 관련 범죄, 안전 및 건강 위험요인에 대해 감시, 예방, 공개보고 및 대응하는 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-A12.a. 관광자산에 대한 화재, 식품위생, 전기안전을 지속적으로 의무 점검</p> <p>IN-A12.b. 해변/인기 관광지에는 응급치료소와 같은 안전 주의 조치</p> <p>IN-A12.c. 범죄 예방 및 대응 체계</p> <p>IN-A12.d. 투명한 요금제 및 관광객 도착지의 배차가 체계적으로 운영되는 택시 면허 시스템</p> <p>IN-A12.e. 안전과 보안에 대한 공공 보고</p>
<p>A13 위기 및 비상상황 관리</p> <p>관광지에는 해당 관광지에 적합한 위기 및 비상상황 대응계획이 마련되어 있다. 이에 대한 핵심 사항은 지역주민, 관광객, 기업에게 전달된다. 이 대응계획은 절차를 수립하고 직원, 관광객, 지역주민을 위한 자원과 훈련을 제공하며 정기적으로 갱신된다.</p>	<p>IN-A13.a. 일반 대중에게 공개된 관광 분야에 적합한 위기 및 비상상황 대응계획</p> <p>IN-A13.b. 위기 및 비상상황 대응계획을 실행할 수 있는 재정적·인적 자본</p> <p>IN-A13.c. 민간관광 부문의 의견을 반영하여 개발되고, 위기 또는 비상상황 당시 및 이후의 의사전달 절차를 포함한 위기 및 비상상황 대응계획</p> <p>IN-A13.d. 직원, 관광객, 지역주민에게 위기 및 비상상황 대응계획 제공 및 훈련</p> <p>IN-A13.e. 위기 및 비상상황 대응계획의 주기적 갱신</p>
<p>A14 홍보</p> <p>관광지와 관광지역의 상품, 서비스, 지속가능성 관련 명칭 시내용 등에 대해 정확하게 홍보한다. 홍보 메시지는 지역사회와 관광객을 진정으로 존중하는 태도로 작성한다.</p>	<p>IN-A14.a. 지역사회와 관광객에 대해 왜곡없이 진정으로 존중하는 자세를 담은 관광지 홍보메시지</p> <p>IN-A14.b. 상품과 서비스가 정확하게 설명된 관광지 홍보메시지</p>

B. 관광지 지역사회 경제적 편익 극대화 및 부정적 영향 최소화

기준	지표
<p>B1 경제적 추적관찰</p> <p>관광이 관광지 경제에 미치는 직간접적인 경제적 기여도는 최소한 연간기준으로 추적관찰 되어 일반에 공개된다. 여기에는 관광객 지출, 가용 객실당 수익, 고용 및 투자 자료가 입수 가능한 수준까지 포함되어야 한다.</p>	<p>IN-B1.a. 관광객 지출, 가용 객실당 수익, 고용 및 투자 자료에 대한 정기적 추적관찰 및 보고</p> <p>IN-B1.b. 관광의 직간접 기여도에 대한 정기조사 및 보고(1년 이내 주기)</p> <p>IN-B1.c. 성별, 연령별로 세분화 된 관광관련 연간 고용 자료의 수집 및 공개 보고</p>
<p>B2 지역주민 경력 기회</p> <p>관광지의 기업은 모든 사람에게 동등한 고용, 훈련기회, 직업적 안전성과 공정한 급여를 제공한다.</p>	<p>IN-B2.a. 여성, 청년, 장애인, 소수자 및 기타 취약 인구를 포함한 모든 사람에게 동등한 고용기회를 지원하는 입법 또는 정책</p> <p>IN-B2.b. 여성, 청년, 장애인, 소수자 및 기타 취약 인구를 포함한 모든 사람에게 동등한 접근권을 제공하는 훈련 프로그램</p> <p>IN-B2.c. 모든 사람에게 직업적 안전성을 지원하는 입법 또는 정책</p> <p>IN-B2.d. 여성, 청년, 장애인, 소수자 및 기타 취약 인구를 포함한 모든 사람에게 공정한 급여를 지원하는 입법 또는 정책</p>
<p>B3 대중 참여</p> <p>관광지에는 관광지 기획과 의사결정 시 상시적으로 대중의 참여를 장려하는 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-B3.a. 관광지 관리 기획 및 의사 결정에 있어서 공공, 민간, 사회의 이해당사자</p> <p>IN-B3.b. 관광지 관리와 관련한 현안을 논의하기 위한 연간 공청회</p>
<p>B4 지역사회 의견</p> <p>관광지 관리와 관련한 지역주민의 요구사항, 관심사, 만족도를 정기적으로 조사하고 그 기록을 적시에 일반 대중에게 알린다.</p>	<p>IN-B4.a. 관광지 관리와 관련된 지역주민의 요구사항, 관심사, 만족도에 대한 정보를 정기적으로 수집, 조사, 기록, 공개 보고</p> <p>IN-B4.b. 정보의 수집, 조사, 기록, 공개 보고는 적시에 이루어진다</p>
<p>B5 지역사회 접근성</p> <p>관광지는 자연·문화 유적지에 대한 지역주민의 접근성을 조사, 보호하며, 필요시 복원 또는 복구한다.</p>	<p>IN-B5.a. 자연·문화 유적지에 대한 지역주민 및 자국 관광객의 접근성을 조사, 보호, 복원 또는 복구하는 프로그램</p> <p>IN-B5.b. 관광객 유인지와 관광명소에서의 지역주민, 국내외 관광객의 행동과 특징을 추적관찰</p>

<p>B6 관광 의식 및 교육</p> <p>관광지는 해당 지역사회에게 관광산업의 기회와 해결과제 및 지속가능성의 중요성에 대한 이해를 증진시킬 수 있도록 정규 프로그램을 제공한다.</p>	<p>IN-B6.a. 지역사회, 학교, 고등 교육기관이 갖추고 있는 관광산업의 역할과 잠재적인 기여에 관한 이해 증진 프로그램</p>
<p>B7 착취 방지</p> <p>관광지에는 아동, 청소년, 여성, 소수자를 비롯한 모든 사람에 대한 상업적, 성적 또는 다른 어떤 형태의 착취와 괴롭힘을 금지하는 법규와 확고한 실행안이 갖춰져 있다. 이러한 법규와 실행안은 일반 대중에게 널리 알려져 있다.</p>	<p>IN-B7.a. 지역주민 또는 관광객에 대한 상업적, 성적 또는 다른 어떤 형태의 착취, 차별 또는 괴롭힘을 금지하는 법규와 프로그램</p> <p>IN-B7.b. 법규와 프로그램은 일반 대중에게 공개</p>
<p>B8 지역사회 지원</p> <p>관광지는 기업, 관광객, 그리고 일반 대중이 지역사회 및 지속가능성 운동에 기여하는 동시에 기여하도록 장려하는 시스템을 갖추고 있다.</p>	<p>IN-B8.a. 지역사회와 생물다양성 보존 운동 및/또는 사회기반시설 개발을 위해 기업, 관광객, 일반 대중의 기부를 장려하는 프로그램</p>
<p>B9 지역기업 및 공정무역 지원</p> <p>관광지에는 지역 및 지역 내 중소기업을 지원하고, 그 지역의 자연과 문화에 기반한 지속가능한 상품과 공정무역 원칙을 홍보 및 개발하는 시스템이 갖춰져 있다. 여기에는 음식과 음료, 수공예품, 행위예술, 농산품 등이 포함될 수 있다.</p>	<p>IN-B9.a. 해당 지역 중소기업의 수용능력을 지원 및 수립하도록 하는 프로그램</p> <p>IN-B9.b. 기업이 해당 지역의 생산품과 서비스를 구매하도록 장려하는 프로그램</p> <p>IN-B9.c. 해당 지역의 자연과 문화에 기반한 지속가능한 상품을 홍보하고 개발하는 프로그램</p> <p>IN-B9.d. 관광산업의 가치사슬에 해당 지역의 장인, 농부, 납품업자를 포함시키는 프로그램</p>

C. 지역사회, 관광객, 문화에 대한 편익 극대화 및 부정적 영향 최소화

기준	지표
<p>C1 관광명소 보호</p> <p>관광지에는 기존(역사적 및 고고학적) 유산과 전원 및 도시의 풍경을 포함한 자연적·문화적 유적지를 평가, 재생, 보존하는 정책과 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-C1.a. 기존 유산과 전원 및 도시의 풍경을 포함한 자연적·문화적 유적지를 보호하는 관리시스템</p> <p>IN-C1.b. 유적지와 명소에 대한 관광산업의 영향을 추적관찰, 측정, 경감시키는 관리시스템</p>
<p>C2 관광객 관리</p> <p>관광지에는 자연적·문화적 자산을 보존, 보호, 고양하는 수단과 함께 명소 유적지를 위한 관광객 관리시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-C2.a. 관광객 관리 계획과 운영을 이행하기 위한 행정기구</p>
<p>C3 관광객 행동</p> <p>관광지가 훼손에 취약한 경우, 현지에 맞는 관광객 행동 지침을 출판하여 제공한다. 이 지침들은 훼손에 취약한 유적지에 미치는 부정적 영향을 최소화하고 관광객의 긍정적인 행동을 유도하도록 수립된다.</p>	<p>IN-C3.a. 훼손에 취약한 유적지에서의 관광객 행동을 위한 문화적 환경적 지침</p> <p>IN-C3.b. 관광 안내원 및 여행사를 위한 업무 규약</p>
<p>C4 문화유산 보호</p> <p>관광지에는 역사적·고고학적 공예품의 적절한 판매, 거래, 전시 또는 증정에 대한 준거법이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-C4.a. 수중(水中) 공예품을 포함한 역사적·고고학적 공예품을 보호하는 법규 또는 규제와 이에 대한 강제 조항의 증빙</p> <p>IN-C4.b. 무형 문화유산(노래, 음악, 연극, 기술, 공예 등)의 보호 및 기념 프로그램</p>
<p>C5 유적지 해설</p> <p>자연적·문화적 유적지에서 정확한 해설정보가 제공된다. 이러한 정보는 문화적으로 적절하며, 지역사회와의 협업에 의해 개발되어 관광객을 위해 국가별언어로 전달된다.</p>	<p>IN-C5.a. 관광안내소와 자연적·문화적 유적지에서 관광객에게 해설 정보를 제공</p> <p>IN-C5.b. 문화적으로 적절한 해설정보</p> <p>IN-C5.c. 해설정보는 지역사회와의 협업에 의해 개발</p> <p>IN-C5.d. 해설정보를 관광객이 필요로 하는 언어로 제공</p> <p>IN-C5.e. 해설정보를 이용한 관광안내원 훈련</p>
<p>C6 지적재산</p> <p>관광지에는 지역사회와 개인의 지적재산권을 보호하고 보전하기 위한 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-C6.a. 지역사회와 개인의 지적재산권을 보호하는 법규, 규제 또는 프로그램</p>

D. 환경에 대한 편익 극대화 및 부정적 영향 최소화	
기준	지표
<p>D1 환경적 리스크</p> <p>관광지에는 환경적 리스크를 규명하고 이를 해결할 수 있는 시스템이 제대로 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-D1.a. 관광지의 지속가능성에 대한 최근 5년간의 평가를 통해 환경적 리스크를 규명</p> <p>IN-D1.b. 규명된 리스크를 해결하는 시스템 구축</p>
<p>D2 민감한 환경의 보호</p> <p>관광지에는 관광산업이 환경에 미치는 영향을 추적관찰하고 서식지, 생물종, 생태계를 보전하며, 외래종의 침입을 방지하는 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-D2.a. 민감하고 위험에 처해 있는 야생동식물과 서식지 현황 유지 및 정보관리</p> <p>IN-D2.b. 환경 영향을 추적관찰하고 생태계, 민감한 환경 및 생물종을 보호하는 관리시스템</p> <p>IN-D2.c. 외래종 침입 방지시스템</p>
<p>D3 야생동식물 보호</p> <p>관광지에는 야생동식물의 수확 또는 포획, 전시 및 판매에 대한 지역적·국가적·국제적 법규와 기준을 준수하도록 보장하는 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-D3.a. 멸종위기에 처한 야생동식물의 국제거래에 관한 협약(CITES)</p> <p>IN-D3.b. 동식물의 수확 또는 포획, 전시 및 판매를 결정하는 규제 및 기준</p>
<p>D4 온실가스 배출</p> <p>관광지에는 기업이 자신들의 활동 전역에서 발생하는 온실가스 배출(서비스 제공자의 배출량 포함)을 측정, 추적관찰, 최소화, 공개 보고, 저감하도록 장려하는 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-D4.a. 기업의 온실가스 배출 측정, 추적관찰, 최소화, 공개 보고를 지원하는 프로그램</p> <p>IN-D4.b. 기업의 온실가스 배출 저감을 위한 지원시스템</p>
<p>D5 에너지 보존</p> <p>관광지에는 기업이 에너지 소비를 측정, 추적관찰, 축소, 공개 보고하고, 화석연료 의존도를 축소하도록 장려하는 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-D5.a. 에너지 보존을 장려하고 에너지 소비를 측정, 추적관찰, 축소, 공개 보고하도록 장려하는 프로그램</p> <p>IN-D5.b. 화석연료 의존도 축소, 에너지 효율성 개선, 재생가능한 에너지 기술의 채택 및 사용 장려를 위한 정책 및 우대책</p>
<p>D6 물 관리</p> <p>관광지에는 기업이 물 사용에 대해서 측정, 추적관찰, 축소, 공개 보고하도록 장려하는 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-D6.a. 기업의 물 사용에 대한 측정, 추적관찰, 축소, 공개 보고를 지원하는 프로그램</p>
<p>D7 물 안보</p> <p>관광지에는 기업의 물 사용이 지역사회의 필요 용수량</p>	<p>IN-D7.a. 기업의 물 사용과 지역사회의 필요 용수량이 균형을 이루고 양립할 수 있도록 보장하기 위한 관</p>

<p>과 양립할 수 있도록 보장하기 위한 수자원 추적관찰 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>리시스템</p>
<p>D8 수질</p> <p>관광지에는 수질기준을 근거로 식수 및 휴양용 수자원의 품질을 추적관찰하는 시스템이 갖춰져 있다. 추적관찰의 결과치는 일반에게 공개되며, 관광지에는 수질 관련 현안을 적시에 다루는 대응 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-D8.a. 식수 및 휴양용 수자원의 품질에 대해서 추적관찰하고 공개 보고하는 관리시스템</p> <p>IN-D8.b. 추적관찰의 결과치는 일반에 공개</p> <p>IN-D8.c. 수질 관련 현안을 적시에 다루는 대응시스템</p>
<p>D9 폐수</p> <p>관광지에는 정화조와 폐수처리 시스템의 유지, 유지보수, 배출물 검사를 위한 명확하고 강제성 있는 지침이 갖춰져 있으며, 폐수의 적절한 처리, 재사용 또는 안전한 배출로 지역주민들과 환경에 미치는 악영향이 최소화 되도록 한다.</p>	<p>IN-D9.a. 정화조와 폐수처리체계의 유지, 유지보수, 배출물 검사를 위한 규제와 그에 대한 이행규정의 증거</p> <p>IN-D9.b. 현지에 적합한 폐수처리시설의 규모와 유형을 정하는 규제 및 그 이행 증빙</p> <p>IN-D9.c. 기업이 폐수를 효율적으로 처리 및 재사용하도록 지원하는 프로그램</p> <p>IN-D9.d. 폐수의 적절한 처리, 안전한 재사용 또는 배출로 지역주민들과 환경에 미치는 악영향을 최소화하는 프로그램</p>
<p>D10 고품폐기물 감소</p> <p>관광지에는 기업이 고품폐기물을 축소, 재사용, 재활용하도록 장려하는 시스템이 갖춰져 있다. 재사용 또는 재활용되지 않은 여분의 고품폐기물은 안전하고 지속가능한 방법으로 폐기된다.</p>	<p>IN-D10.a. 폐기물 생산량에 대한 공식 기록이 유지되는 폐기물 수집 체계</p> <p>IN-D10.b. 재사용 또는 재활용되지 않은 여분의 폐기물을 최소화하고, 안전하고 지속가능하게 폐기하는 정량적 목표가 이행되는 고품폐기물 관리계획</p> <p>IN-D10.c. 기업의 폐기물 축소, 재사용, 재활용을 지원하는 프로그램</p> <p>IN-D10.d. 기업과 관광객의 병입 생수 사용 축소 프로그램</p>
<p>D11 불빛과 소음 공해</p> <p>관광지에는 불빛과 소음 공해를 최소화하는 지침과 규제가 갖춰져 있다. 관광지는 기업이 이러한 지침과 규제를 준수하도록 장려한다.</p>	<p>IN-D11.a. 불빛과 소음 공해를 최소화하는 지침과 규제</p> <p>IN-D11.b. 기업이 불빛과 소음 공해를 최소화하는 지침과 규제를 준수하도록 장려하는 프로그램</p>
<p>D12 저영향 교통수단</p> <p>관광지에는 대중교통과 능동적 교통수단(도보 및 자전거타기 등)을 포함한 저영향 교통수단의 이용을 확대하는 시스템이 갖춰져 있다.</p>	<p>IN-D12.a. 저영향 교통수단 이용 증가 프로그램</p> <p>IN-D12.b. 관광객의 관심도가 높은 장소에 대해 능동적 교통수단(도보 및 자전거타기 등)을 이용한 접근성 제고 프로그램</p>