

全球可持續旅遊議會

全球可持續旅遊準則培訓計劃

2 - 3 日培訓課程 — 中國大陸、台灣、香港

主辦單位



香港生態旅遊專業培訓中心
Hong Kong Ecotourism & Travels Professional Training Centre

協辦單位

昆明連心國際青年旅舍 (YHA China)

廣州圖南生活美學酒店

目錄

1. 培訓目標	3
2. 關於可持續旅遊培訓計劃	3
3. 課程日期、地點與費用	4
4. 透過考試檢視對於可持續旅遊的瞭解	5
5. 如何獲得結業證書	5
6. 培訓機構	5
7. 訓練講師	6
8. 支持單位	7
9. 場地贊助及協辦機構	7
10. 媒體贊助單位	7
11. 三日全天培訓課程	7
12. 課程流程	8
13. 報名網址	8
14. 關於全球可持續旅遊議會	9
15. 為何選擇全球可持續旅遊議會？	9
16. 推薦住宿與自選活動	11
17. 查詢聯繫	11

1. 培訓目標

依照全球可持續旅遊議會 (GSTC) 的全球目的地與行業經營者的可持續旅遊標準作為架構，培訓內容從政策和市場發展的角度，涵蓋可持續旅遊標準和認證、旅遊業在聯合國永續發展目標中所扮演的角色和旅遊景點管理的最佳實踐。

根據 GSTC 可持續旅遊培訓計劃 (STTP) 提供實際應用經驗與和有效的步驟，協助學員實踐可持續旅遊並改善作法。

培訓的主要目的之一，在於加強世界各地的旅遊目的地對於可持續旅遊的認識，培訓計劃涵蓋了可持續旅遊全球趨勢和最佳實踐之道。

課程設計融合了密集式與互動式的培訓體驗，讓學員能深入地瞭解全球可持續發展委員會發展準則、全球可持續旅遊的基本原則，和如何透過驗證與認證，提升全球可持續旅遊的質量。

2. 關於可持續旅遊培訓計劃 (Sustainable Tourism Training Program, STTP)

可持續性的旅遊方式對於旅遊經營者至關重要，必須化文字為行動，切實執行。可持續旅遊培訓計劃透過實際應用經驗和專家的指導，協助旅遊目的地和經營者有效地達成績效目標。此計劃採用全球可持續發展委員會發展準則作為訓練課程架構，加入最佳實踐解說、旅遊目的地與商業操作案例作為說明，並提供深入的諮詢服務，教育學員如何有效地執行與實踐可持續性旅遊。

旅遊經營者、餐飲、旅館服務業

採用 GSTC 行業標準與可持續旅遊專家們的實際應用經驗，可持續旅遊培訓計劃根據特定需求和目標，量身訂制專屬於您的課程，透過有效且明確的方法，達到可持續性旅遊的最佳實踐。

政府與目的地管理機構

根據全球目的地可持續旅遊標準與可持續旅遊專家們的實際應用經驗，此培訓計劃能根據特定需求和目標，量身訂制專屬於您的課程，透過有效且明確的方法，達到可持續性旅遊的最佳實踐。

全球可持續性旅遊的權威機構

GSTC 為聯合國認可與支持的獨立組織，在全球管理與促進可持續性旅遊的發展上扮演舉足輕重的作用。基於我們廣泛的知識基礎，可持續旅遊培訓計劃能提供全球和區域性的獨特觀點與指導方針，協助達成目的地或商業操作上的成功。

透過實際行動達到長遠的目標

可持續旅遊培訓計劃的目標並不只是告訴您如何執行一次性的活動，我們將會協助您透過明確具意義的目標，達到目的地的或商業操作上的長遠成功，與持續性的管理作法。

3. 課程日期、地點與費用

日期與時間	課程代碼	主 / 協辦機構及上課地點	費用	導師
2017年 3月17至19日	NF_GSTC_170317	主辦單位： 香港生態旅遊專業培訓中心 上課地址：翠雅山房 香港荔枝角青山道 800 號 上課地點： http://www.heritagelodgehk.com	港幣 3,900元	<ul style="list-style-type: none"> 張定安教授 黃志恩博士 謝宇德先生 客席講者： 翠雅山房經理
2017年 6月21至23日	GETC003	昆明連心國際青年旅舍 上課地址： 昆明連心國際青年旅舍 雲南省昆明市西山區團結鎮大河村 96 號 上課地點： http://www.yhachina.com/ls.php?id=341	人民幣 2,400元	<ul style="list-style-type: none"> 黃志恩博士 張奎先生 客席講者： 連心總裁 劉兆祥先生
2017年 6月25至26日	GETC002	廣州圖南生活美學酒店 上課地址： 廣州圖南生活美學酒店 廣州番禺區東環街東升工業區 1 號 上課地點： http://www.booking.com/hotel/cn/yan-zhou-tu-nan-sheng-huo-mei-xue-jiu-dian.zh-tw.html	人民幣 1,600元	<ul style="list-style-type: none"> 黃志恩博士 謝宇德先生 張奎先生 客席講者： 圖南總裁海健

- 費用包含室內課程、半日實地參觀、教學場地和補充教材費，完成訓練學員授予出席證書，不包含交通及食宿費用。本課程不提供交通接送服務。

4. 如何獲得結業證書

凡參加 GSTC STTP 培訓及完成課程的學員，都可以在課程完成的一個月內參與由 GSTC 中央統籌的網上考核，通過考核者可獲 GSTC 頒發合格證書。

5. 培訓機構

環球生態旅遊培訓中心

環球生態旅遊培訓中心是由一批專注於國際生態旅遊事業的實踐家與生態旅遊研究的國際知名學者所創立的。創立的宗旨在於推廣與執行優質生態旅遊培訓課程，確保可持續性旅遊在執行作法上的一致性，並藉此教育遊客與旅遊經營者，使他們充分瞭解可持續性旅遊在保護環境與旅遊資源上的重要性，同時達到環境、社會與經濟層面共同的最高利益。

更多詳細資訊，請參考網站：www.getcentre.cn

香港生態旅遊專業培訓中心 (ETTC)

香港生態旅遊專業培訓中心 (ETTC) 創立於 2005 年，成立的宗旨在於培養足夠的生態解說員，以因應香港生態旅遊產業的需要。所有培訓課程是由將近 40 位的專家所設計出來的，這些專家們在旅遊、潛水和生物與文化保育上有多年的豐富經驗。成立至今，已培養出六千多名學生和生態解說員；其中，曾替香港聯合國教科文組織世界地質公園培訓出第一批地質公園解說員，目前香港大多數的地質公園解說員 (R2G) 也都是由香港生態旅遊專業培訓中心所訓練出來的。

更多詳細資訊，請參考網站：www.ettc.hk

7. 訓練講師

張定安博士

(Dr. Lewis Ting On Cheung)

張定安博士於 2014 年加入香港教育學院社會科學系，擔任助理教授。在加入該部門之前，張博士是香港大學地理系的講師。張博士於 2004 年和 2010 年分別在香港大學獲得地理資訊系統碩士和哲學博士學位。他的研究興趣集中在可持續旅遊業，特別強調保護區的自然旅遊，環境教育和環境保護。

黃志恩博士

(Dr. Alan Wong)

黃志恩博士於 2008 獲得香港理工大學（理大）酒店及旅遊業管理學院的博士學位，目前為理大酒店及旅遊業管理學院的講師與全球可持續旅遊議會 (GSTC) 的正式訓練講師，並且也是美國酒店業協會的最高餐旅教育導師。除了教授大學本科與研究生的課程，並專注於生態旅遊導覽解說的研究與推廣生態旅遊的理念。

在教學方面，黃博士除了舉辦過學生研習營，也曾替跨國酒店集團（包含萬豪酒店與香格里拉大酒店等）、中國高級政府官員與酒店管理層舉辦過課程，同時也參與中國與珠江流域的導遊培訓。除了卓越的學術成就與教學經驗，黃博士本身在中國、澳洲、香港等地皆有豐富的業界實務經驗，涉足旅行社、郵輪與主題公園各領域。

謝宇德先生

(Mr. Yue Tak Tse)

謝宇德先生為旅行家有限公司、綠恆生態旅遊有限公司、香港生態旅遊專業培訓中心的總經理，身兼香港旅遊業議會訓練委員會成員。畢業於香港大學地理學系及教育學院，並擁有文化及保育旅遊文學碩士學位。

謝宇德先生這十年來致力於推廣可持續旅遊產業，持續在中國、臺灣、香港、澳門進行演講，推廣生態旅遊與環境教育，並積極促進可持續旅遊的發展，目前是中國、臺灣、香港、澳門政府與教育機構的培訓講師，同時也是香港聯合國教科文組織世界地質公園的地質公園解說員 (R2G)。專長為研擬可持續旅遊的商業模式、計劃和戰略。

張奎先生

(Mr. Steven, Fui Cheung)

張奎先生為環球生態旅遊培訓中心的創辦人，無極限（國際）旅遊控股有限公司行政總裁，並身兼旅行家有限公司、綠恆生態旅遊有限公司及香港生態旅遊專業培訓中心的首席發展顧問，於 2003 年取得澳洲國立臥龍岡大學的碩士，並於 2016 年成為美國國家解說協會的授證訓練講師。

8. 支持單位

無極限旅遊服務有限公司 (Infinity Travel Services Ltd.)

www.myinfinitytravel.com

綠恆生態旅遊有限公司 (Eco Travel Ltd.)

www.ecotravel.hk

9. 場地贊助及協辦機構

昆明連心國際青年旅舍

<http://www.yhachina.com/ls.php?id=341>

廣州圖南生活美學酒店

<http://www.booking.com/hotel/cn/yan-zhou-tu-nan-sheng-huo-mei-xue-jiu-dian.zh-tw.html>

10. 媒體贊助單位

孫悟空旅遊網

www.yo-travel.com

旅行家有限公司

www.hktraveler.com

11. 三日全天培訓課程

經過紮實的課程培訓，將能瞭解可持續旅遊標準和最佳實踐，並且有效地擬定發展策略與行動計劃。

課程的目的，在於協助學員深入瞭解全球可持續發展委員會發展準則與績效評估指標。三天密集式與互動式的課程內容，涵蓋旅遊目的地的最佳實踐案例說明與個案探討，分享實際應用經驗，協助學員作出明智決定，成功地實踐可持續旅遊，並研擬出可有效執行的作法，替公司擬定實際可行的商業計劃與策略。

值得參加培訓的原因：

- GSTC 為全球推廣優質生態旅遊準則的權威機構
- 傳授實際應用經驗與可持續發展的作法，於課程中獲得具激勵性且寶貴的學習經驗
- 取得全球可持續旅遊議會所頒發的證書

12. 課程流程

日期	時間	主題
1	09:00 AM - 01:00 PM	<ul style="list-style-type: none"> 全球可持續旅遊議會與課程介紹 自我介紹與交流時間 休息時間 全球目的地可持續旅遊標準介紹
	午餐	
	02:00 PM - 06:00 PM	<ul style="list-style-type: none"> 問答時間 全球目的地可持續旅遊標準介紹 休息時間 個案討論與分享 全球目的地可持續旅遊標準介紹
2	09:00 AM - 01:00 PM	<ul style="list-style-type: none"> 問答時間 全球酒店業與旅遊經營者可持續旅遊標準介紹 休息時間 全球酒店業與旅遊經營者可持續旅遊標準介紹
	午餐	
	02:00 PM - 06:00 PM	<ul style="list-style-type: none"> 個案討論與分享 團體討論時間 休息時間 全球酒店業與旅遊經營者可持續旅遊標準介紹
3	09:00 AM - 01:00 PM	<ul style="list-style-type: none"> 半日實地參觀活動
	午餐	
	02:00 PM - 06:00 PM	<ul style="list-style-type: none"> 個案討論與分享 問答時間
第三天課程安排只限於香港及台灣課程； 昆明課程的第三天是全天實地考察課（不包含室內課程）。		

13. 報名網址

香港、澳門地區課程報名網址 - www.ettc.hk

台灣、中國課程報名網址 - www.getcentre.cn

14. 關於全球可持續旅遊議會

(Global Sustainable Tourism Council, GSTC) – www.gstcouncil.org

全球可持續旅遊議會 (GSTC) 為獨立且中立的機構，在管理與促進全球可持續旅遊的發展上扮演重要地位。成立的宗旨在於建立和管理全球可持續標準，持續地在公部門與私營企業間推廣可持續旅遊知識和作法。委員會本身為志願者組織，成員包括可持續旅遊業界的專家，並有一群充滿熱情的支持者，期望在全球旅遊業推動可持續旅遊的理念。捐贈、贊助和會員費為主要的收入來源。

全球可持續旅遊議會發展準則為發展與推動的重要依據，包含全球目的地可持續旅遊標準 (Destination Criteria, GSTC-D) 與酒店業與旅遊經營者標準 (Hotel & Tour Operator Criteria, GSTC-H&TO) 兩大準則。任何旅遊經營者或目的地管理者，應致力達成全球可持續旅遊議會所制定的標準，以保護與維護世界自然和文化資源，同時也有機會扶貧。可持續性的旅遊方式對於所有旅遊業相關經營者至關重要，必須化文字為行動，切實執行。

全球可持續旅遊議會是一個在美國註冊的非營利組織，成員來自聯合國機構、知名的旅行社、酒店業、國家旅遊局、旅遊經營者、個人和社區代表，皆致力於達成可持續旅遊的最佳實踐。委員會的組織在六大州都有員工與志工。

會員資格開放給所有的相關團體，但並不代表 GSTC 為成員組織的規定與作法背書。

15. 為何選擇全球可持續旅遊議會？

制定國際標準：

全球可持續旅遊議會發展準則為全球旅遊業者設立了基本指導方針，應用範圍如下：

- 提供基本指南給所有致力於可持續旅遊事業的經營者，並協助企業選擇符合全球標準的可持續旅遊計劃
- 協助旅行社選擇符合可持續性旅遊標準的供應商與旅遊方案
- 幫助消費者完整、正確地瞭解可持續旅遊計劃與事業
- 成為大眾媒體識別符合可持續旅遊標準之業者的共同基準
- 確保認證以及其他志願服務計劃符合可持續旅遊的基本原則
- 為政府、非政府組織以及旅遊經營者提供可持續旅遊發展的基本框架
- 作為旅遊院校等機構教育培訓的基本指導方針

任何旅遊相關經營者，應致力達成全球可持續旅遊議會所制定的標準，以保護與維護世界自然和文化資源，同時也有機會扶貧。

想瞭解全球可持續旅遊議會發展準則的相關資訊，請參照：<https://www.gstcouncil.org/en/gstc-criteria-hotels-tour-operators-destinations/sustainable-tourism-gstc-criteria.html>

讓旅遊目的地永續發展：

目的地管理透過多方利益關係者參與的過程，來維護國家、區域或城鎮的文化、環境、經濟與美學完整性，參與者包括地方社區、政府、非營利組織與旅遊經營者，如此能維護或提升當地觀光資源的獨特性與吸引力，有益於旅遊業的發展。全球可持續旅遊議會制定了目的地可持續旅遊標準與相關計劃，協助各旅遊目的地管理機構將此標準應用到其目的地管理計劃。

GSTC 全球可持續旅遊目的地標準 (Criteria for Destinations, GSTC-D) 與相關的績效評估指標是根據經過認可的標準與方法所制定的，包括聯合國世界旅遊組織 (UNWTO) 針對旅遊目的地所制訂的指標、全球可持續旅遊議會 (GSTC) 針對酒店業與旅遊經營者所制定的標準、以及其它將近四十個被廣泛認可的原則、準則、認證標準與指標。它們反映了來自不同文化與地緣政治的世界各地旅遊業與其它相關適用的認證準則、指標、標準與最佳實踐。

想瞭解全球可持續旅遊目的地標準的相關資訊，請參照：<https://www.gstccouncil.org/en/gstc-criteria-hotels-tour-operators-destinations/sustainable-tourism-gstc-criteria.html?id=635>

促進市場進入：

GSTC 致力於促進大多數的經營者接受可持續性旅遊的理念與標準並採用，最終目標在於增加可持續旅遊產品的需求量，和建立旅客與這些產品間的信任，進而找出市場商機與相應方案，創造更大市場。

推廣理念：

全球可持續旅遊議會致力於推廣可持續旅遊的理念，並確保最佳實踐之道能被業界採用與施行。全球可持續旅遊培訓計劃 (GSTC Sustainability Training Program) 在教育與培訓工作小組的支持下，建立與識別有效的方法與資源，促使可持續性旅遊的作法更容易推行，並提供培訓課程給旅行業界的專家先進們，包含酒店業、旅遊經營者、旅遊目的地與資源管理者、政府官員、教育諮詢顧問與學術機構。

全球可持續旅遊議會致力於推廣可持續旅遊的理念，工作內容如下：

- 為特定機構量身設計教育與培訓資料，透過可持續旅遊的發展準則為依歸，協助它們發展可持續旅遊
- 教育驗證機構，協助它們成為認證單位
- 確保全球的可持續旅遊標準納入大學院校、培訓中心和其他計劃中
- 協助有關機構推廣與銷售旅遊事業、產品和服務，並教育它們的客戶更加瞭解可持續旅遊

全球可持續旅遊議會的相關資訊，請參照：www.gstccouncil.org

16. 推薦住宿與自選活動

時間	上課地點	推薦住宿地點	自選活動
2017年 3月17至19日	翠雅山房	翠雅山房 香港荔枝角青山道 800 號 http://www.heritagelodgehk.com	無
2017年 6月21至23日	昆明連心國際青年旅舍	昆明連心國際青年旅舍 雲南省昆明市西山區團結鎮 大河村 96 號 http://www.yhachina.com	無
2017年 6月25至26日	廣州圖南生活美學酒店	廣州圖南生活美學酒店 廣州番禺區東環街東升工業區1號	無

17. 查詢聯繫

有關香港及澳門課程請聯繫香港生態旅遊專業培訓中心謝宇德先生

電話：852-21161971 或

電郵：derekts@hktraveler.com 或

瀏覽相關網站：www.ettc.hk

有關中國課程請聯繫環球生態旅遊培訓中心羅怡小姐 (Monica)

電話：86-13662247673 或

電郵：monica@getcentre.cn 或

瀏覽相關網站：www.getcentre.cn

有關台灣課程請聯繫環球生態旅遊培訓中心張小姐 (Vian)

電話：852-39550197 或

電郵：vian@getcentre.cn 或

瀏覽相關網站：www.getcentre.cn

全球可持續旅遊議會 **全球可持續旅遊準則培訓計劃**